

Manual de APP



REGISTRO

Aire Networks ofrece a través de Google Play y Apple Store, la nueva APP Mi Gestor Móvil desde la cual se puede consultar lo siguiente:

1. Tarifa y bonos contratados.
2. Minutos consumidos distinguiendo.
3. MB consumidos
4. SMS enviados
5. Si un mismo titular tiene varias líneas a su nombre puede elegir la línea a consultar.
6. Precios (IVA no Incluido)
7. Posibilidad de activar/desactivar desvíos
8. Posibilidad de bloquear la SIM
9. Contratación de nuevos servicios, tarifas y bonos.

Una vez descargada la APP **"MI GESTOR MOVIL"** accederemos al registro de la misma, pinchando en la parte de abajo en **REGÍSTRATE**

Pasos a seguir en el Registro de la APP:

1. Elegir la opción de registro:
 - a. **Titular:** registro a través del DNI para poder ver los consumos de todas las líneas a su nombre.
 - b. **Usuario:** registro a través de la línea que se desee conocer los consumos.



2. Añadir un email y teléfono para poder recibir el código a través de SMS y el correo con las últimas indicaciones del registro.
3. Se recibirá un SMS de verificación con un CODIGO de registro, el cual se deberá insertar en el enlace que se ha enviado a través del correo electrónico, seguidamente se podrá elegir la contraseña para poder acceder a la APP.
4. Por último, solo quedará insertar el usuario y contraseña elegida.



FUNCIONES DE LA APP

- **Consultar consumos** de Voz, SMS y Datos, mostrando una gráfica general de todos los consumos por meses y total de minutos y datos consumidos, además de ver el detalle del mes en curso pulsando en "ver detalle"



Y consultar detalle de otros meses, pulsando en la gráfica el mes que necesite.

- **SIM.** Consulta de Pin y PUK, ICC de la SIM y bloqueo por pérdida o Robo

The screenshot shows the "Mis servicios" screen. At the top, there is a dropdown menu for "Línea Seleccionada" with the value "6€". Below this is a section for "SIM" with the following details: "PRINCIPAL 893434170", "PIN ORIGINAL: 5882 PUK: 39143159", and a toggle switch for "Bloquear SIM (Pérdida o Robo)" currently set to "Off". A yellow button at the bottom is labeled "GUARDAR CAMBIOS".

- **Gestionar servicios de la línea**, como configurar desvíos, activar aviso de llamada entrante, envío de SMS, Bloqueo de llamadas internacionales, 70X, 902, activar roaming, etc.

- **Consultar datos del titular de la línea.** En caso de haberse registrado como titular, se podrán consultar los datos personales:

Para cambiar los datos no editables desde la app contacte con Atención al Cliente

Titular

Identificación fiscal

Persona de Contacto

Fecha de Nacimiento

Dirección: Calle Islas Número:

C.P.: Ciudad: Provincia:

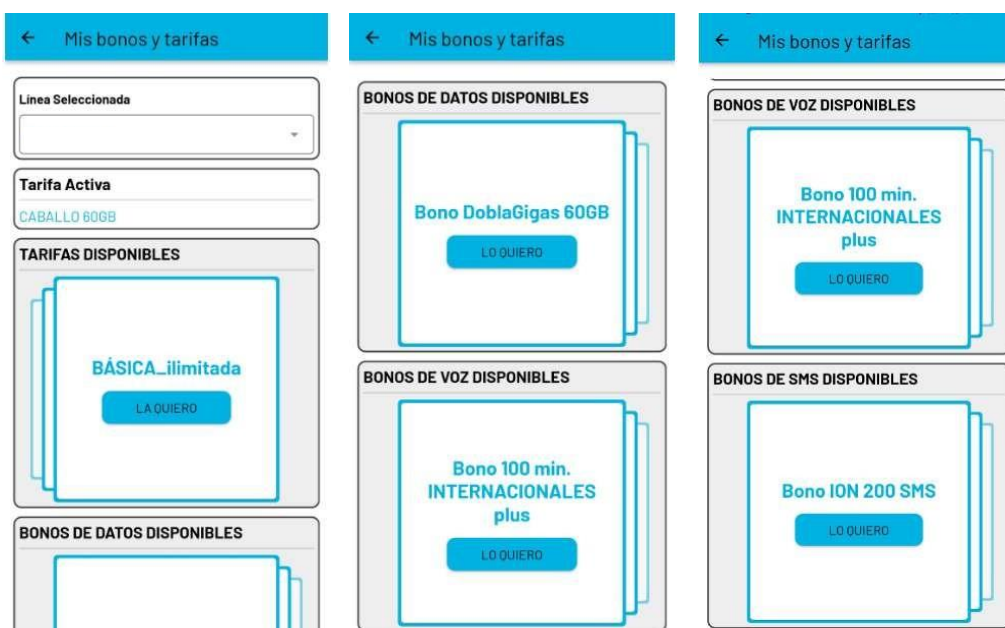
- **Selección de idioma.** Desde los ajustes, permite la opción seleccionar el idioma de la APP, castellano, inglés o catalán.



- **Cambiar contraseña.**



- **Bonos y Tarifas.** Realizar cambios de tarifa, contratación de bonos de datos, bonos de voz, bonos SMS.





< Mis servicios

SIM ▾

SERVICIOS ▾

IDIOMA BUZON VOZ ▾

TRANSFERENCIA LLAMADAS ▾

IP ESTATICA ▾

IDENTIFICADOR SIM ▾

- **Servicios adicionales.** Se pueden contratar los distintos servicios adicionales disponibles.

