



# **APP DATÓMETRO**

**GUÍA OPERATIVA DE USUARIO**

## ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN .....	3
2.	REGISTRO .....	3
3.	LOGIN .....	6
4.	CUENTA.....	7
4.1	MI LÍNEA .....	7
4.2	MIS DATOS.....	10
4.3	CONFIGURACIÓN .....	11
5.	CONSUMO .....	13
5.1	MI CONSUMO.....	13
5.2	DETALLE .....	14
5.2	DETALLE .....	15
5.3	HISTÓRICO.....	16
6	RECUPERAR CONTRASEÑA .....	17
7	LEGAL.....	19

## 1. INTRODUCCIÓN

Bienvenido a la nueva APP.

El nombre de la APP es **Datometro** y se identifica con el siguiente logo

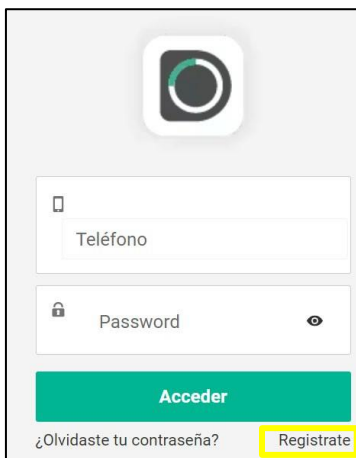


En la presente guía se explican las funcionalidades que se pueden consultar y/o gestionar desde la APP.

La aplicación está disponible en Play Store y App store. **¡Descárgatele y comienza a disfrutar de las ventajas de estar conectado!**

## 2. REGISTRO

Una vez descargada la aplicación, accedemos a la sección “Regístrate” que encontraremos en la esquina inferior derecha.



¿Olvidaste tu contraseña? [Regístrate](#)

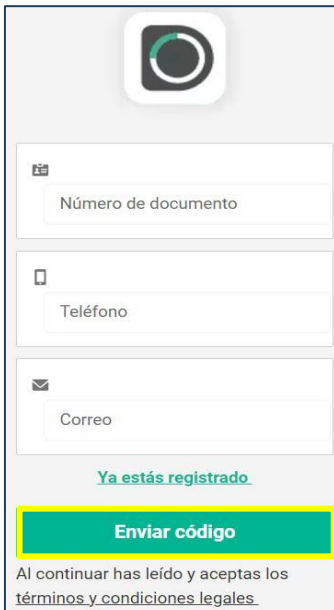
Para completar el registro tenemos que rellenar los siguientes datos:

- Número de documento (por ejemplo, 77777777A).
- Número de teléfono (por ejemplo, 655555555).
- Correo electrónico (por ejemplo, [usuario1@gmail.com](mailto:usuario1@gmail.com)).

Si alguno de los datos de usuario no coincide con los de la ficha de cliente, debe de ponerse en contacto con nosotros para corregir posibles errores.

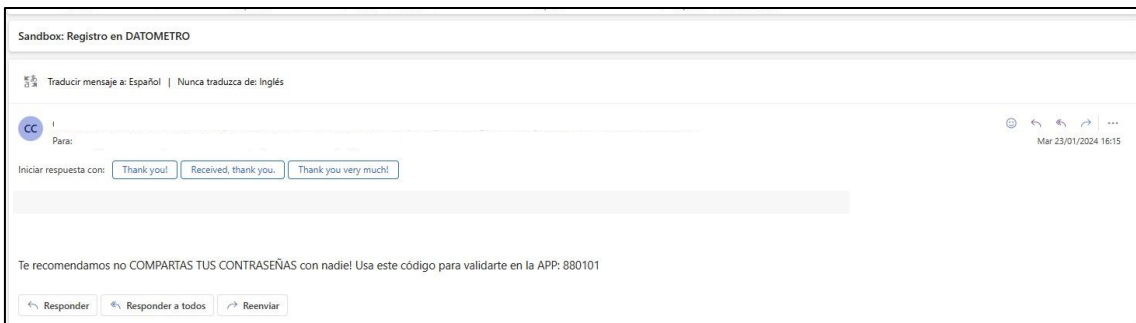
Ops, parece que hemos tenido un problema para validar tus datos. Revisa que la información es correcta y si el problema persiste contacta con tu Operador para validar los datos de registro

Si los datos son correctos, pulsamos el botón “Enviar código”.



The image shows a registration form with a logo at the top. It contains three input fields: 'Número de documento', 'Teléfono', and 'Correo'. Below the fields is a link that says 'Ya estás registrado'. At the bottom, there is a prominent green button with a yellow border labeled 'Enviar código'. Below the button, there is a line of text: 'Al continuar has leído y aceptas los [términos y condiciones legales](#)'.

Tras ello, nos llegará un correo electrónico (el que hemos utilizado para el registro) con un código que debemos utilizar para completar el registro.



En la siguiente pantalla que se nos habilita, introducimos el código y la contraseña (teniendo en cuenta los criterios que debe cumplir) y validamos el registro.

La contraseña debe incluir al menos :  
X 8 caracteres  
X 1 letra mayúscula  
X 1 número

03 K

722

i @

Código temporal

Password

Confirmar Passw

[Ya estás registrado.](#)

**Registro**

Al continuar has leído y aceptas los [términos y condiciones legales.](#)

### 3. LOGIN

Realizado el registro, podremos acceder a la aplicación introduciendo el número de teléfono y contraseña. Pulsamos “Acceder” para ingresar en la aplicación.

Teléfono

Password

**Acceder**

[¿Olvidaste tu contraseña?](#) [Regístrate](#)

Dentro de la aplicación, podemos consultar la información de todas las líneas asociadas al número de documento con el que hemos realizado el registro (en caso de tener más de una línea).

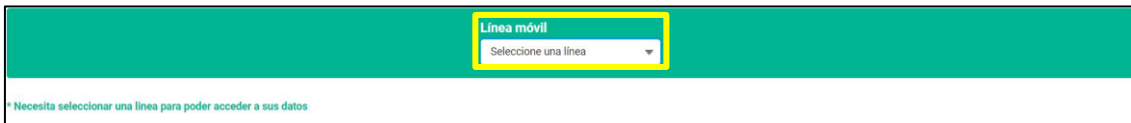
Si esto es así, nos aparecerá un mensaje indicando lo siguiente: “Necesita seleccionar una línea para poder acceder a sus datos”.

Línea móvil

Seleccione una línea

Necesita seleccionar una línea para poder acceder a sus datos

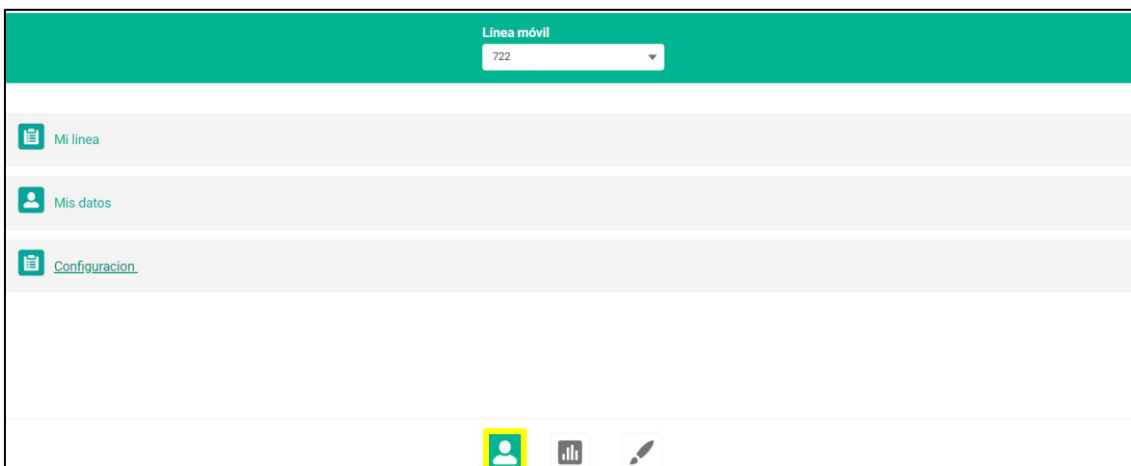
Para ello, seleccionamos en el desplegable “Línea móvil” la línea que queremos gestionar.



## 4. CUENTA

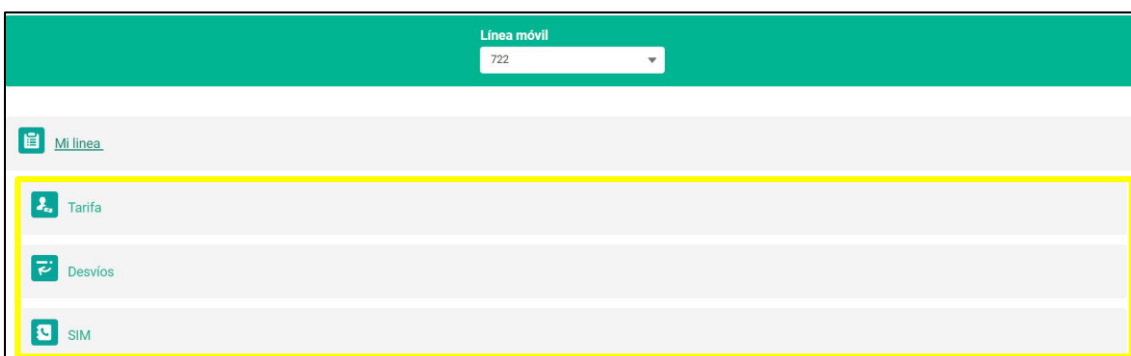
Desde esta sección podemos navegar y consultar información sobre:

- Mi línea
- Mis datos
- Configuración



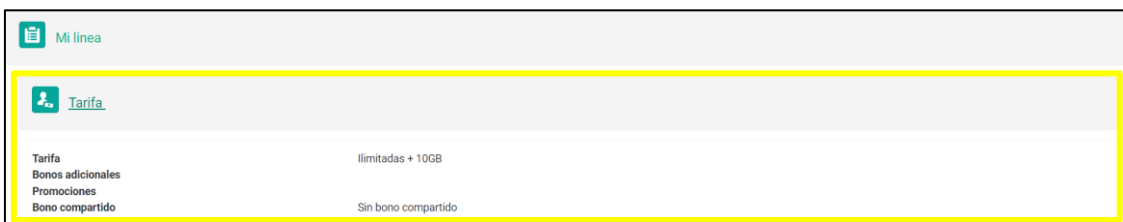
### 4.1 MI LÍNEA

Nos permite consultar información sobre nuestra tarifa y tarjeta SIM, así como configurar diferentes desvíos.

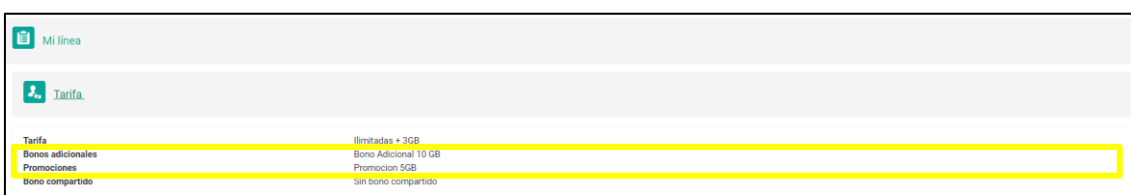


## TARIFA

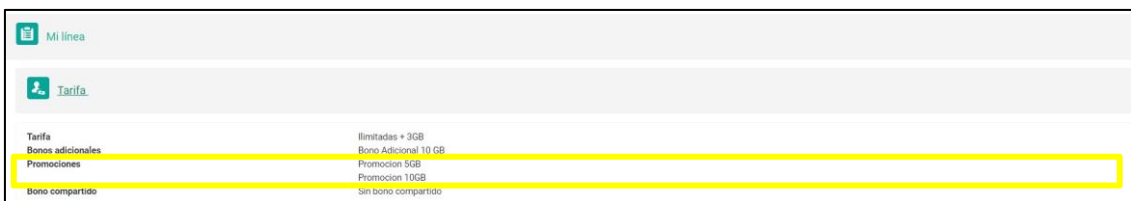
Nos muestra información sobre la tarifa que tenemos contratada.



Si tuviéramos contratado un bono adicional y/o una promoción activada también se mostraría.



Asimismo, en caso de tener activadas más de una promoción o de un bono adicional se mostrará una línea por cada una que tengamos activas.



Si una promoción o bono adicional dejan de estar vigentes no aparecen en dicha sección.

## DESVÍOS

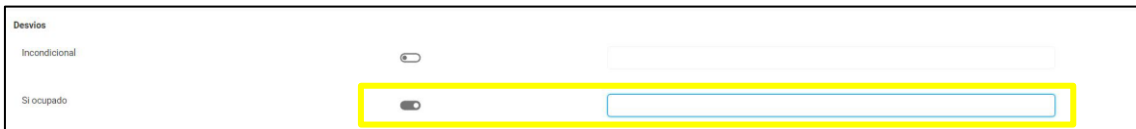
Nos permite configurar una serie de desvíos a otro número de teléfono o al buzón de voz. Desde aquí también podemos activar el servicio de llamada en espera.

- Desvío incondicional: todas las llamadas entrantes.
- Desvío si ocupado: si está ocupado o comunicando.
- Desvío si no localizo: si apagado o fuera de cobertura.
- Desvío si no respuesta: si no contesta.





Para ello, mediante el selector, marcamos y/o desmarcamos los desvíos que queremos activamos y/o desactivamos. Si activamos un desvío, debemos introducir el número de teléfono al que queremos desviarlo en la casilla destinada para ello.



Tras realizar cualquier cambio en la configuración, es importante guardar los cambios realizados. En la aplicación nos aparecerá un mensaje informando para recordárnoslo.



Tras ello, pulsamos el botón "Confirmar cambios".

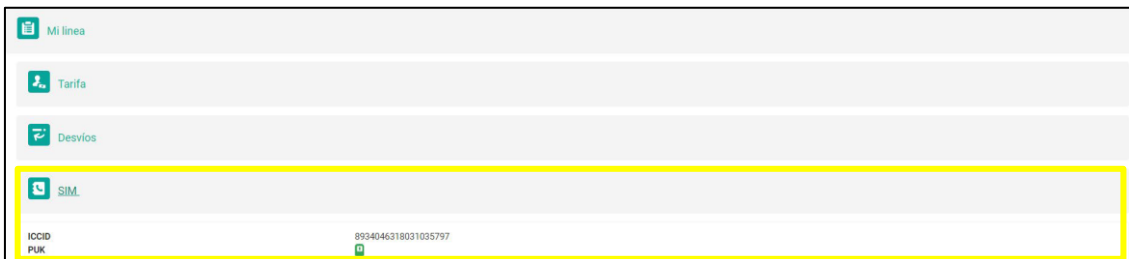


Tras pulsar el botón, nos aparecerá un mensaje indicando si los cambios se han guardado o no. En caso de producirse algún fallo se nos indicará la posibilidad de volverlo a intentar o contactar con nuestro operador para más información.

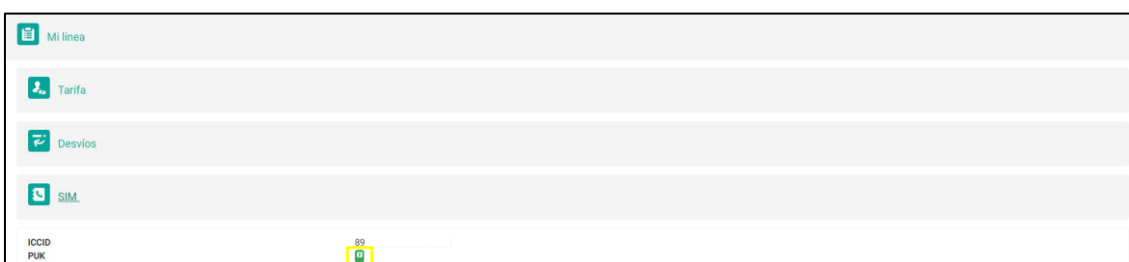
Confirmados los cambios, esta operación puede tardar en reflejarse en la aplicación unos minutos.

## SIM

En esta sección podemos consultar el ICCID asociado a nuestra tarjeta SIM y el código PUK (necesario para desbloquear la tarjeta SIM cuando se ha introducido erróneamente 3 veces mal el código PIN).



Para consultar el código PUK pulsamos sobre el icono del “candado”.

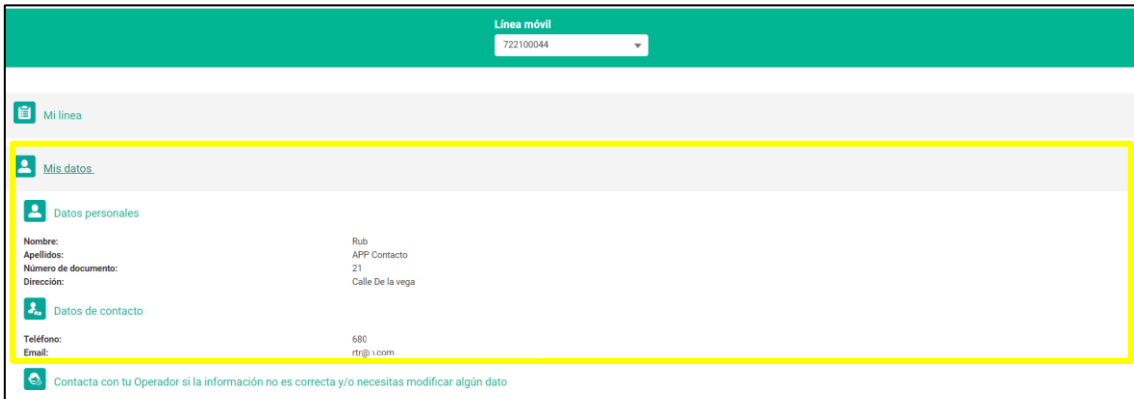


Nos aparecerá un pop-up con un mensaje informativo. Cuando lo hayamos leído y asegurado que no lo ve nadie, pulsamos “Mostrar”.

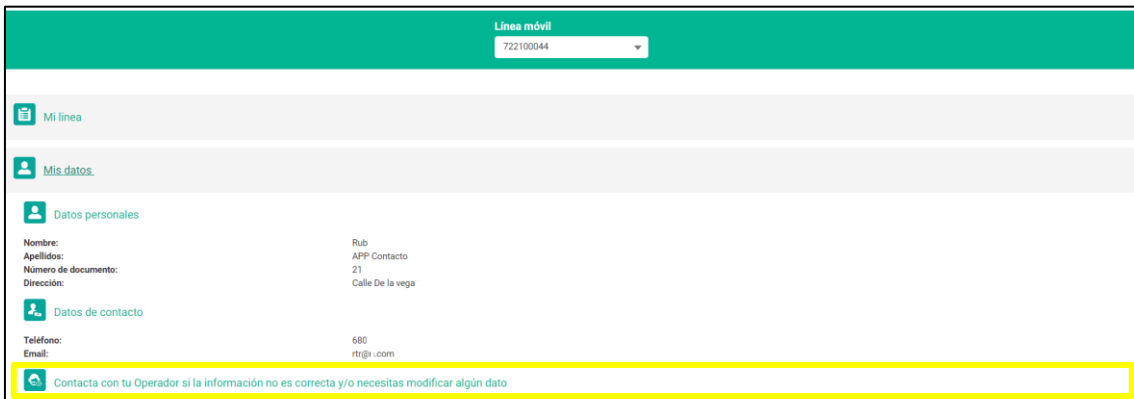


## 4.2 MIS DATOS

Desde la sección de “Mis datos” podemos consultar nuestros datos personales y de contacto.

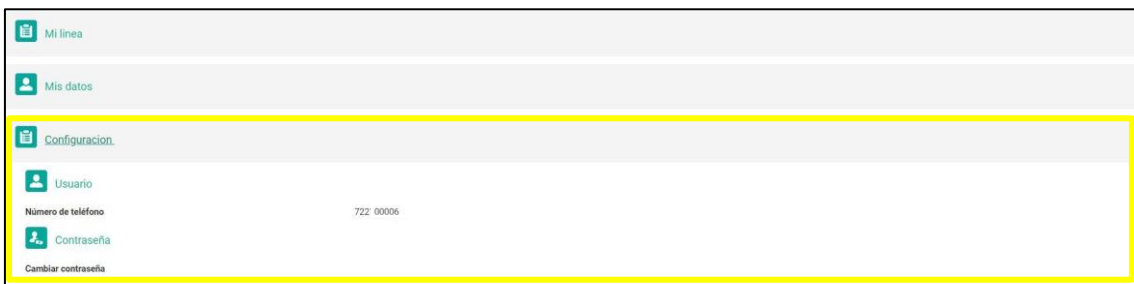


Si alguno de nuestros datos no es correcto y/o queremos modificarlos, tendremos que ponernos en contacto con nuestro operador para realizar las gestiones correspondientes y disponer de la información siempre actualizada.



### 4.3 CONFIGURACIÓN

Podemos modificar la contraseña desde esta sección.



Para ello, debemos introducir la nueva contraseña en los campos correspondientes y teniendo en cuenta los criterios que debe cumplir.

Contraseña

Cambiar contraseña

La contraseña debe incluir al menos:

- X 8 caracteres
- X 1 letra mayúscula
- X 1 número

Password

Confirmar password

Cambiar contraseña

Una vez rellenados los campos y los criterios hayan sido validados, pulsamos el botón “Guardar contraseña”.

Contraseña

Cambiar contraseña

La contraseña debe incluir al menos:

- X 8 caracteres
- X 1 letra mayúscula
- X 1 número

Password

Confirmar password

Cambiar contraseña

Asimismo, desde esta sección, también podemos gestionar la baja de nuestro acceso a la aplicación. Pulsamos el botón “Darse de baja”.

Configuración

Usuario

Número de teléfono  
722

Contraseña

Cambiar contraseña

Darse de baja

Acceder

Completamos el formulario de baja con nuestro usuario (número de teléfono que se ha usado para realizar el registro) y contraseña y pulsamos el botón “Darse de baja”

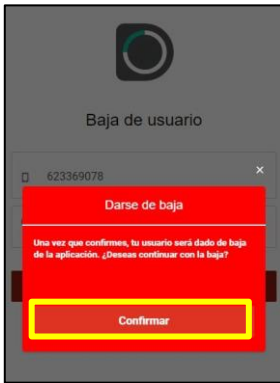
Baja de usuario

Teléfono

Password

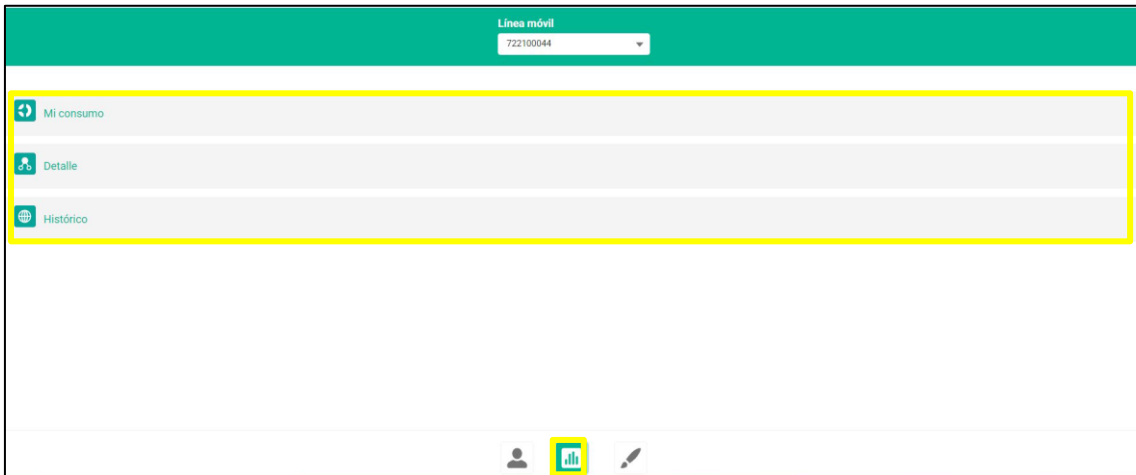
Darse de baja

Finalmente, pulsamos el botón “Confirmar” para finalizar con el proceso.



## 5. CONSUMO

La sección de "Consumo" nos permite conocer lo que llevamos consumido y lo que nos queda de nuestra tarifa y bonos extra. Asimismo, también podemos conocer el detalle de los diferentes eventos (voz, sms, datos) realizados y consultar el histórico del consumo de voz y datos de nuestra tarifa de los últimos 6 meses.



### 5.1 MI CONSUMO

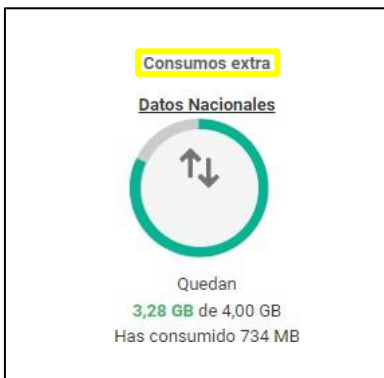
Desde la sección de consumo podemos ver los datos consumidos y los que nos quedan por consumir de nuestra tarifa / datos extra (promociones) durante el ciclo de facturación en el que nos encontramos.



En el caso de una tarifa compartida, podemos ver el consumo total realizado y lo que nos queda, así como el consumo realizado por cada una de las líneas.



Si una tarifa tiene bonos extra de datos (promocionales, adicionales, etc), los consumos realizados se muestran agrupados en la parte de "Consumos extra". Por ejemplo, para una línea con un bono adicional de 1 GB y un bono promocional de 3 GB.

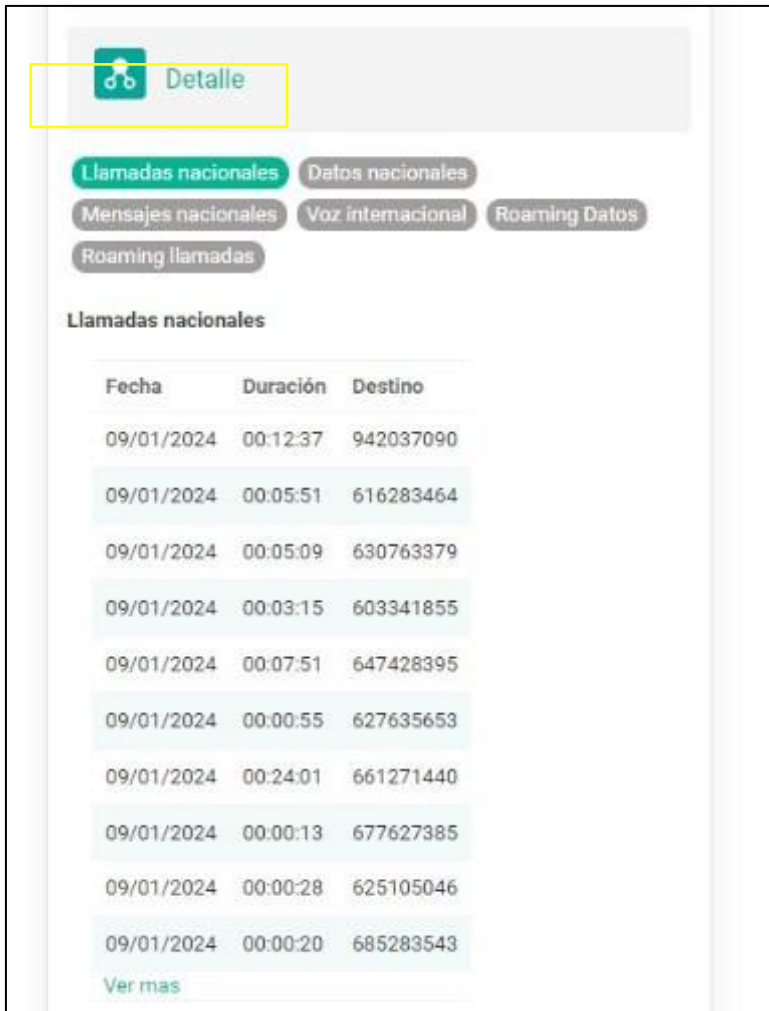


En el caso de una tarifa compartida, los datos extra del bono compartido aparecen en los datos de la tarifa general.



## 5.2 DETALLE

Podemos consultar el detalle de los eventos realizados para el ciclo de facturación en el que nos encontramos. Mediante los filtros, seleccionamos y marcamos el detalle que queremos consultar.



**Detalle**

**Llamadas nacionales** Datos nacionales  
Mensajes nacionales Voz internacional Roaming Datos  
Roaming llamadas

**Llamadas nacionales**

Fecha	Duración	Destino
09/01/2024	00:12:37	942037090
09/01/2024	00:05:51	616283464
09/01/2024	00:05:09	630763379
09/01/2024	00:03:15	603341855
09/01/2024	00:07:51	647428395
09/01/2024	00:00:55	627635653
09/01/2024	00:24:01	661271440
09/01/2024	00:00:13	677627385
09/01/2024	00:00:28	625105046
09/01/2024	00:00:20	685283543

[Ver más](#)

De inicio, se nos mostrarán diez registros, para ver más, pulsamos el botón “Ver más”.

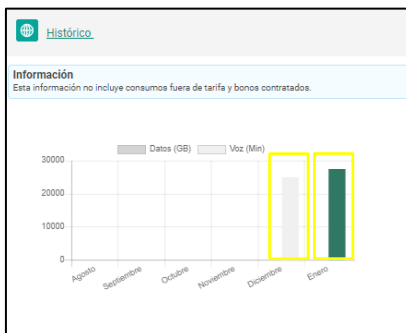
Fecha	Duración	Destino
09/01/2024	00:12:37	942037090
09/01/2024	00:05:51	616283464
09/01/2024	00:05:09	630763379
09/01/2024	00:03:15	603341855
09/01/2024	00:07:51	647428395
09/01/2024	00:00:55	627635653
09/01/2024	00:24:01	661271440
09/01/2024	00:00:13	677627385
09/01/2024	00:00:28	625105046
09/01/2024	00:00:20	685283543

En el caso de una tarifa compartida, solo se mostrará el detalle de consumo de la línea seleccionada (no se mostrarán los consumos del resto de líneas del bono compartido).

### 5.3 HISTÓRICO

Nos proporciona información sobre el consumo total de voz y datos (tarifa, bonos adicionales, promocionales, etc) en los últimos seis meses.

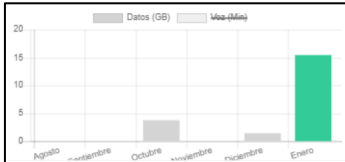
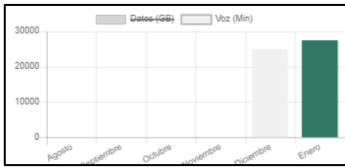
El consumo del mes en curso se muestra en verde, mientras que el de los meses anteriores se muestra en gris.



Podemos hacer click sobre la leyenda, seleccionando “Datos (GB)” o “Voz (Min)”, en función del histórico de consumo que queremos consultar. De esta forma conseguimos una mejor visualización de los datos debido a las escalas de medida.







En el caso de una tarifa compartida, solo se nos mostrará el histórico de consumo de la línea seleccionada (no se mostrarán los consumos totales del bono compartido).

## 6 RECUPERAR CONTRASEÑA

Si nos olvidamos de la contraseña podemos recuperarla desde el enlace “¿Olvidaste tu contraseña?” situado en la pantalla de login.

Para recuperar la contraseña demos introducir los siguientes datos:

- Número de teléfono (por ejemplo, 655555555).
- Correo electrónico (por ejemplo, [usuario1@gmail.com](mailto:usuario1@gmail.com)).
- Número de documento (por ejemplo, 77777777A).

Pulsamos “Continuar” si los datos introducidos son correctos.



### Contraseña olvidada

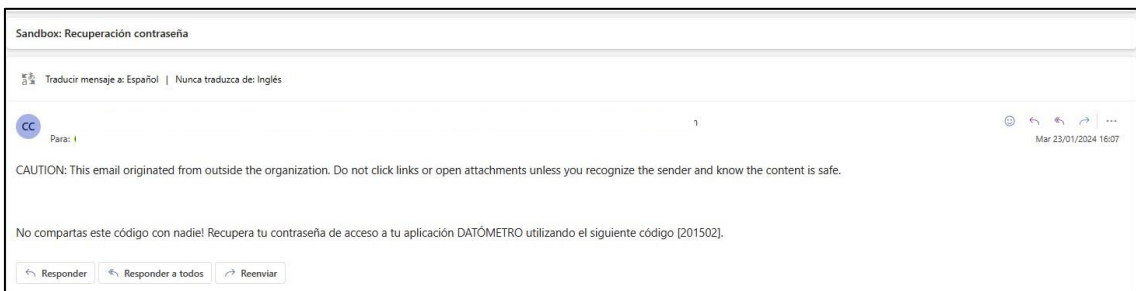
Introduzca los siguientes datos para restablecer la contraseña

Teléfono


Correo

Número de documento

Nos llegará un correo electrónico (a la cuenta de correo con la que hemos realizado el registro en la aplicación y que hemos introducido en los datos anteriores) con un código para resetear la contraseña.



Tras ello, metemos este código en la nueva pantalla que se nos habilita y configuramos la nueva contraseña teniendo en cuenta las características que debe cumplir.



### Contraseña olvidada

Introduzca los siguientes datos para restablecer la contraseña

La contraseña debe incluir al menos :

- × 8 caracteres
- × 1 letra mayúscula
- × 1 número

Teléfono

Correo

Número de documento

Código temporal

Nueva contraseña

Repetir nueva contraseña

## 7 LEGAL

Desde esta sección podemos consultar los términos, condiciones de uso y política de protección de datos de la aplicación.

